DOCUMENTO OFICIAL · CLARAMENTE

CLARAMENTE
Tu red de apoyo psicológico

Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

Cómo cuidamos tu información dentro de tu red de apoyo psicológico: qué recopilamos, cómo la protegemos y qué derechos tienes sobre ella.

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN

03 de agosto de 2026

APLICA A

Pacientes y psicólogos

Tu confianza, explicada con claridad

En Claramente nos tomamos muy en serio la privacidad y confidencialidad de tu información. Este documento explica, sin letra pequeña, qué datos recopilamos, cómo los protegemos, para qué los usamos y qué derechos tienes sobre ellos — con especial cuidado por la naturaleza sensible de todo lo relacionado con tu salud mental.

01

Qué recopilamos

Solo los datos necesarios para conectarte con la persona profesional adecuada.

02

Cómo protegemos

Cifrado en tránsito y en reposo, sobre infraestructura segura de Firebase.

03

Para qué lo usamos

Para tu atención, tu seguridad y la comunicación sobre tu cuenta.

04

Tus derechos

Acceder, corregir, eliminar y retirar tu consentimiento, cuando quieras.

1

Introducción

En **Claramente** nos tomamos muy en serio la privacidad y confidencialidad de tu información. Este documento explica de forma clara qué datos recopilamos, cómo los protegemos, para qué los usamos y qué derechos tienes sobre ellos, en especial considerando la naturaleza sensible de la información relacionada con tu salud mental.

2

Datos que recopilamos

Al crear tu cuenta y completar tu perfil, podemos recopilar:

Identificación

Nombre completo, fecha y lugar de nacimiento, correo electrónico, teléfono.

Sociodemográficos

Ocupación, nivel educativo, género con el que te identificas.

Salud y estilo de vida

Motivo de consulta, hábitos como consumo de tabaco o alcohol.

Uso de la aplicación

Interacción con la app, citas agendadas, mensajes con tu psicólogo.

3

Cómo protegemos tus datos

Toda tu información personal y clínica se almacena de forma **cifrada (encriptada)** tanto en tránsito como en reposo, utilizando la infraestructura segura de Google Firebase. El acceso a los sistemas está restringido mediante autenticación y reglas de seguridad que impiden que personas no autorizadas consulten tu información.

4

Uso de tus datos

Utilizamos tu información únicamente para:

- Conectarte con el psicólogo o psicóloga adecuado para tu caso.
- Darle a tu profesional de salud mental contexto antes de la primera sesión.
- Mejorar la seguridad y funcionamiento de la aplicación.
- Comunicarnos contigo sobre tu cuenta o tus citas.

5

Con quién se comparte tu información

Tu información clínica solo es visible para ti y para el psicólogo o psicóloga que te atiende dentro de la plataforma. El personal administrativo de Claramente puede acceder a datos básicos de cuenta (no clínicos) únicamente para fines de soporte técnico.

6

Tus derechos

Como usuario de Claramente, tienes derecho a:

Acceder	A los datos personales que tenemos sobre ti.
Corregir	Solicitar la corrección de información incorrecta o desactualizada.
Eliminar	Solicitar la eliminación de tu cuenta y tus datos.
Retirar	Retirar tu consentimiento en cualquier momento, sin que esto afecte el tratamiento previo realizado conforme al consentimiento otorgado.

7

Retención y eliminación de datos

Conservamos tu información mientras tu cuenta esté activa. Si solicitas la eliminación de tu cuenta, tus datos personales serán eliminados de nuestros sistemas dentro de un plazo de **30 días**, salvo que exista una obligación legal que requiera conservarlos por más tiempo.

8

Cambios a esta política

Podemos actualizar esta política ocasionalmente. Si los cambios son significativos, te notificaremos dentro de la aplicación antes de que entren en vigor.

9. Contacto y soporte

Si tienes preguntas sobre esta política o sobre el tratamiento de tus datos, escríbenos a **claramente.soporte.help@gmail.com** o desde la sección de soporte dentro de la app.

Gracias por confiar en Claramente para acompañarte en tu bienestar.